



Helfereinsatz

Tool für Helfer*innen

Susanne Huber

Erstellt am 6. Juni 2021

Aktualisiert am 19. Juni 2021

Inhalt

Helfereinsatz.....	2
Allgemeine Infos	2
Registrierung	2
Profil bearbeiten	4
Event übertragen	5
FAQ	6
Ich kann meinen Einsatz nicht übertragen	6

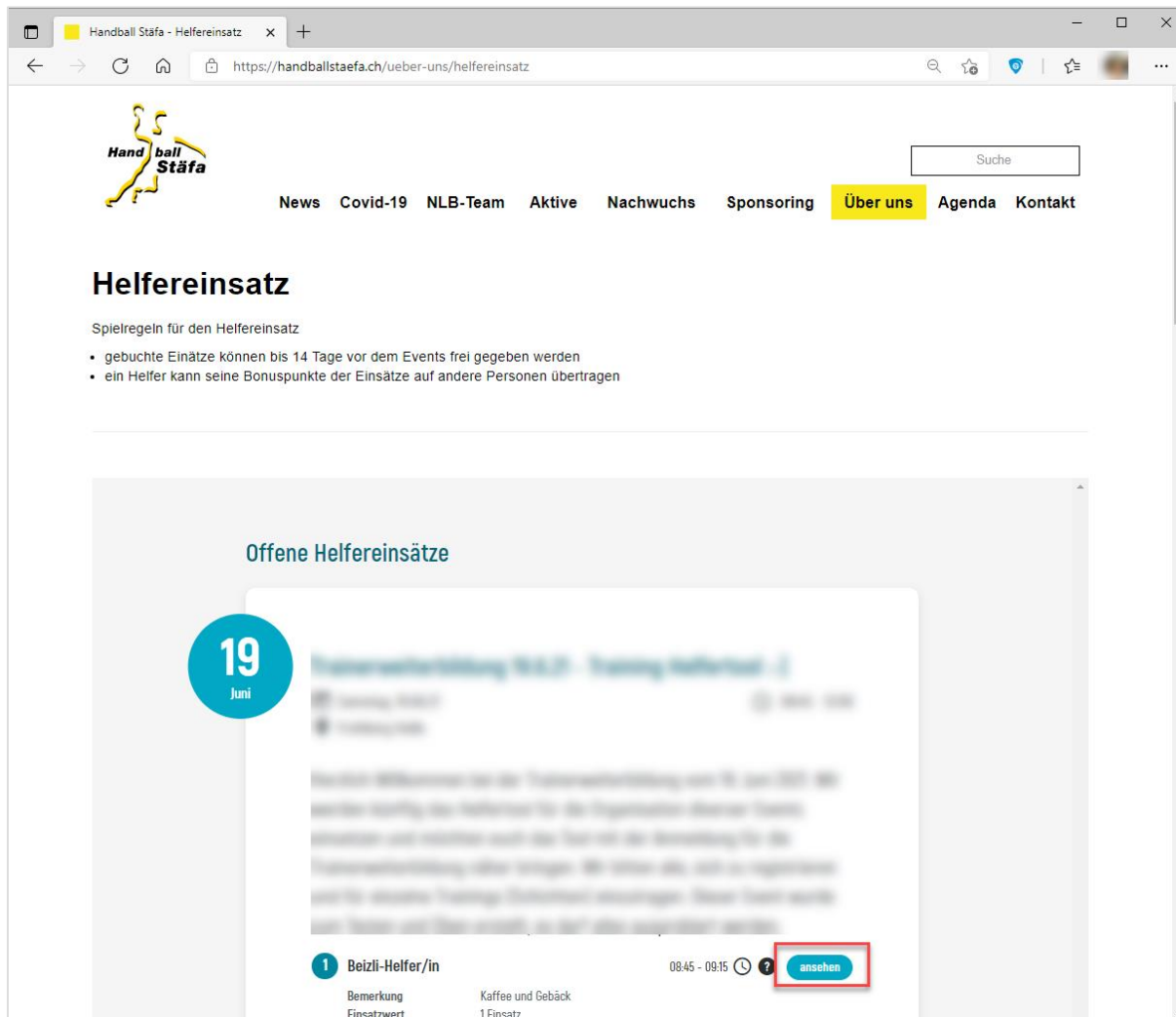
Helfereinsatz

Allgemeine Infos

Der Handball Stäfa setzt das Tool Helfereinsatz für die Organisation verschiedener Events ein. HelferInnen können sich selbständig registrieren und ihre Wunsch-Einsätze buchen. Für erledigte Aufgaben (Einsätze) erhält der Helfende ein oder mehrere Punkte. Es ist möglich, dass diese Punkte übertragen werden, so können Eltern oder Freunde ihre erarbeiteten Punkte an die SpielerInnen übertragen.

Registrierung

Unter <https://handballstaefa.ch/helfereinsatz> findest du alle aktuellen Events:



The screenshot shows the website interface for 'Handball Stäfa - Helfereinsatz'. The browser address bar displays 'https://handballstaefa.ch/ueber-uns/helfereinsatz'. The navigation menu includes 'News', 'Covid-19', 'NLB-Team', 'Aktive', 'Nachwuchs', 'Sponsoring', 'Über uns' (highlighted), 'Agenda', and 'Kontakt'. The main heading is 'Helfereinsatz', followed by 'Spielregeln für den Helfereinsatz' and a list of rules:

- gebuchte Einsätze können bis 14 Tage vor dem Events frei gegeben werden
- ein Helfer kann seine Bonuspunkte der Einsätze auf andere Personen übertragen

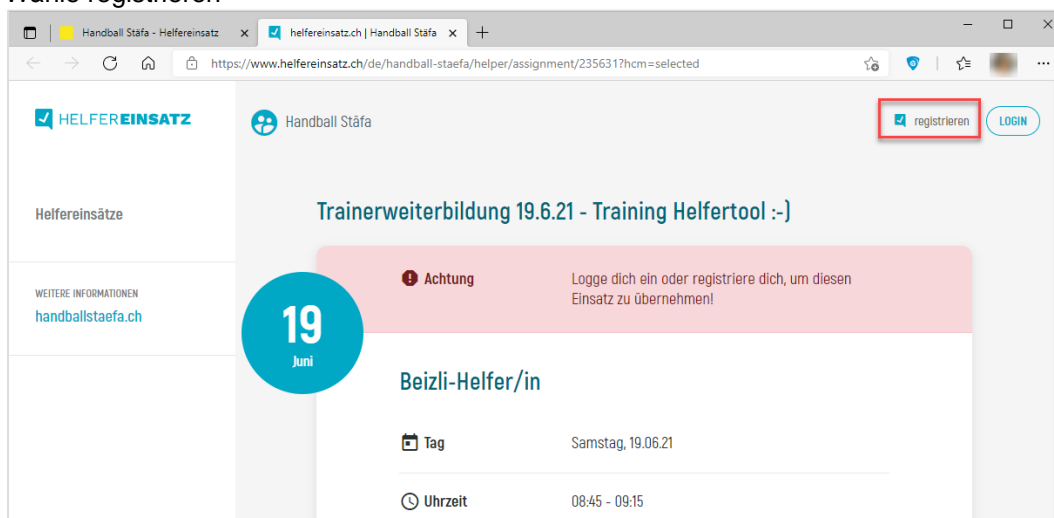
The 'Offene Helfereinsätze' section shows a calendar for June 19th. A card for an event is displayed with the following details:

- 1** Beizli-Helfer/in
- 08:45 - 09:15
- ansetzen (button)
- Bemerkung: Kaffee und Gebäck
- Einsatzwert: 1 Einsatz

Damit du einen Einsatz buchen kannst, musst du dich registrieren.

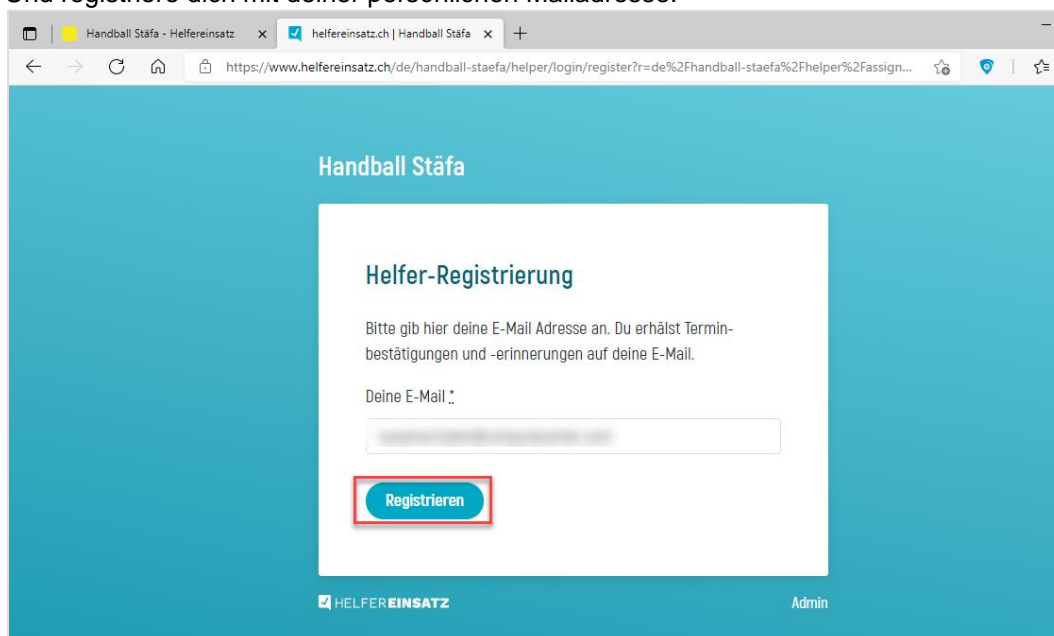
1. Klicke dazu auf *ansetzen* eines Einsatzes.

2. Wähle registrieren



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.helfereinsatz.ch/de/handball-staefa/helper/assignment/235631?hcm=selected>. The page header includes the HELFEREINSATZ logo and the text 'Handball Stäfa'. In the top right corner, there are two buttons: 'registrieren' (highlighted with a red box) and 'LOGIN'. The main content area features a calendar for June 19th and a section titled 'Trainerweiterbildung 19.6.21 - Training Helfertool :-)' with a warning message: 'Achtung Logge dich ein oder registriere dich, um diesen Einsatz zu übernehmen!'. Below this, the details for the assignment are shown: 'Beizli-Helfer/in', 'Tag: Samstag, 19.06.21', and 'Uhrzeit: 08:45 - 09:15'.

3. Und registriere dich mit deiner persönlichen Mailadresse:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.helfereinsatz.ch/de/handball-staefa/helper/login/register?r=de%2Fhandball-staefa%2Fhelper%2Fassign...>. The page has a teal background and is titled 'Handball Stäfa'. The main heading is 'Helfer-Registrierung'. Below the heading, there is a text prompt: 'Bitte gib hier deine E-Mail Adresse an. Du erhältst Terminbestätigungen und -erinnerungen auf deine E-Mail.' followed by the label 'Deine E-Mail :'. A text input field is provided for the email address. Below the input field, the 'Registrieren' button is highlighted with a red box. The footer of the page includes the HELFEREINSATZ logo and the word 'Admin'.

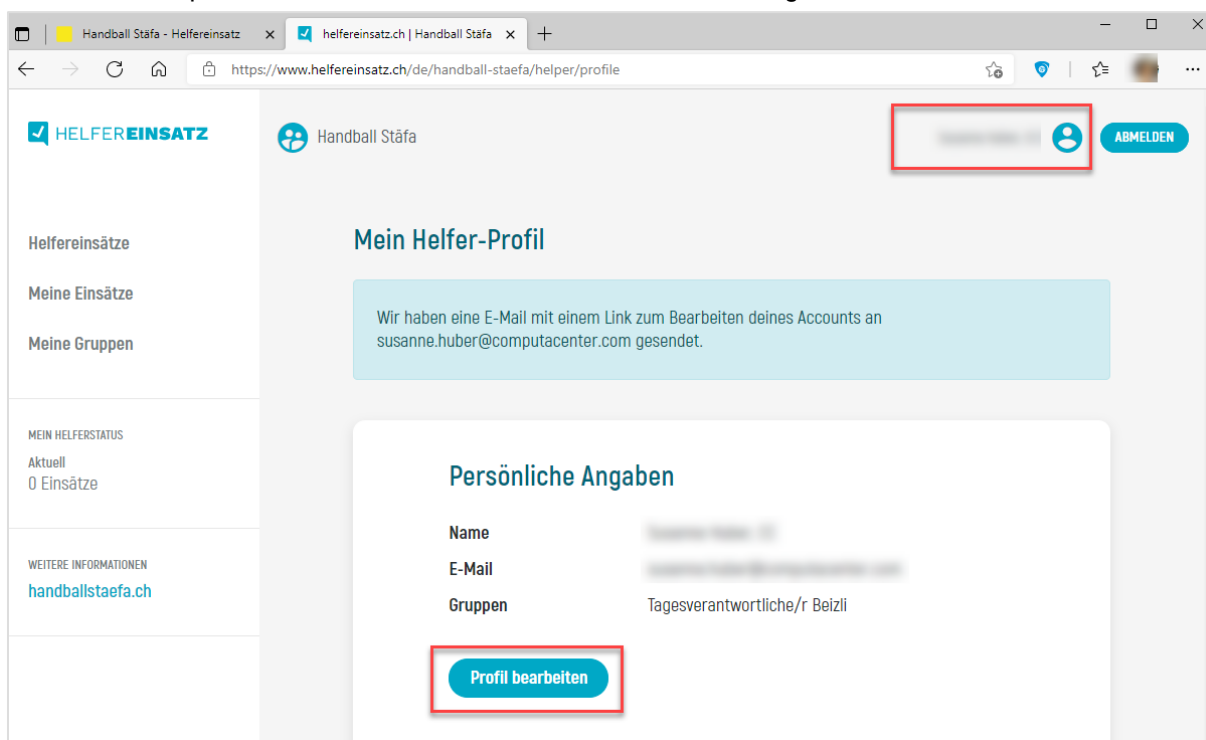
4. Ergänze deine persönlichen Angaben und Gruppen

5. Falls du dich bereits registriert hast oder wir dich bereits eingetragen haben, kannst du *mit dem bestehendem Profil* weiterfahren:



Profil bearbeiten

Du kannst dein persönliches Profil bearbeiten, klicke dazu im Navigationsbereich auf deinen Namen:

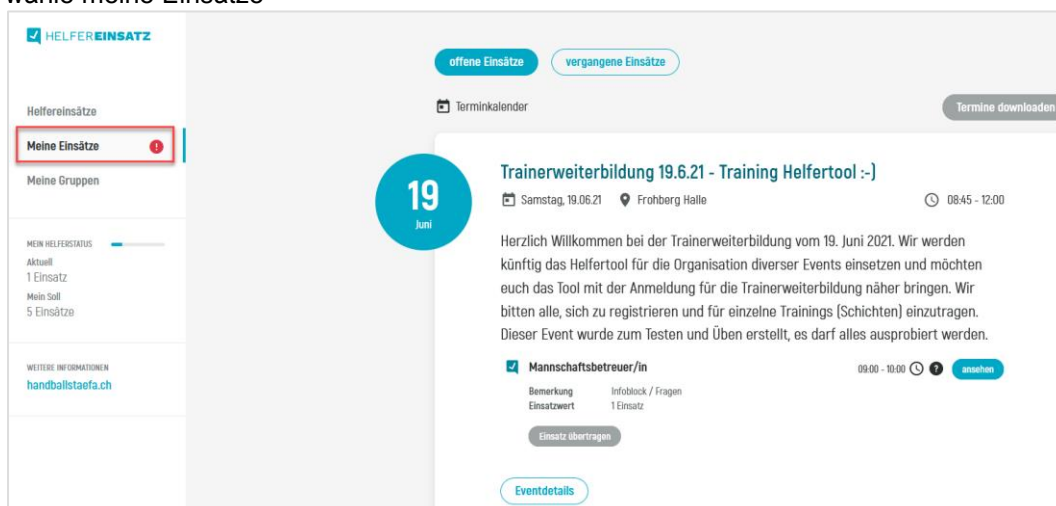


Deine persönlichen Angaben und Gruppen können nun aktualisiert werden. Da du dich nicht mit einem Passwort einloggen musst, musst du die Bearbeitung beantragen und erhältst einen Link auf deine registrierte Mailadresse.

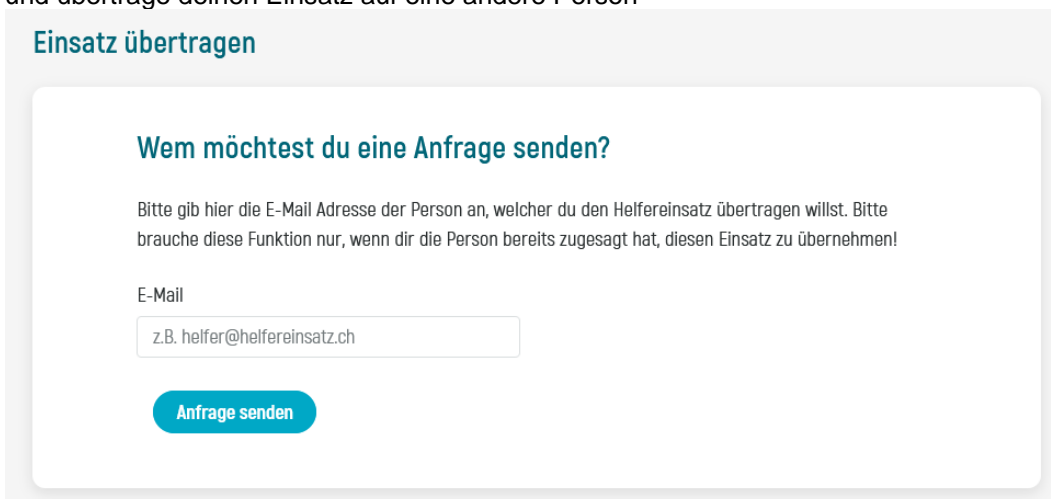
Event übertragen

Bis 14 Tage vor dem Event kann die Aufgabe/Schicht storniert werden. Falls dir kurzfristig etwas dazwischenkommt, kannst du deine Aufgabe/Schicht jemandem übertragen:

1. Melde dich unter <https://handballstaefa.ch/helfereinsatz> an
2. wähle meine Einsätze



3. und übertrage deinen Einsatz auf eine andere Person



Bitte beachte: solange deine Anfrage nicht bestätigt wurde, bist du für den Einsatz verantwortlich!

Meine Helfereinsätze

[Name] wurde per Mail zur Helfereinsatz-Übertragung angefragt. Solange du keine E-Mail mit der Bestätigung der Übertragung erhältst, bist du für diesen Helfereinsatz verantwortlich!

Sobald die Übertragung bestätigt wurde, erhältst du eine Bestätigung per Mail

FAQ

Ich kann meinen Einsatz nicht übertragen

Frage: Was kann ich tun, wenn ich beim Übertragen einer Aufgabe an eine andere Person diese Fehlermeldung erhalte: *Diese E-Mail ist nicht im System registriert?*

Einsatz übertragen

Wem möchtest du eine Anfrage senden?

Bitte gib hier die E-Mail Adresse der Person an, welcher du den Helfereinsatz übertragen willst. Bitte brauche diese Funktion nur, wenn dir die Person bereits zugesagt hat, diesen Einsatz zu übernehmen!

E-Mail

Diese E-Mail ist nicht im System registriert.

Anfrage senden

Lösung: Damit eine Aufgabe an eine andere Person übertragen werden kann, muss diese Person bereits im Tool *Helfereinsatz* registriert sein. Sende der Person, welche deine Aufgabe übernehmen wird, den Link für den Helfereinsatz zu: <https://handballstaefa.ch/helfereinsatz> (siehe Registrierung)